

Señores huéspedes:

La Administración del complejo Las Terrazas Resort & Apart Cabañas les da la bienvenida. Nuestro objetivo es brindarles la mejor atención para que su estadía les resulte placentera y confortable. El alojamiento en cabañas tiene un régimen asimilado al de la hotelería tradicional, con la ventaja de encontrarse en un ámbito con la privacidad y comodidades de una casa.

Con el propósito de ofrecer un servicio de excelencia, rogamos su colaboración para el mantenimiento razonable tanto de las cabañas como de las instalaciones de uso común. Con tal motivo, les solicitamos respetar el siguiente

### **REGLAMENTO DE CONVIVENCIA:**

- No permitir que los niños jueguen con el portón de entrada abriéndolo y cerrándolo, ya que podrían provocar la rotura del mecanismo con el consiguiente perjuicio común.
- Respetar los **sectores exclusivos de juego con pelota: cancha de voley, áreas de solarium y plaza de juegos.**
- No practicar juegos de pelota en las áreas de jardín ni en la pileta al aire libre, a menos que sea una actividad coordinada por nuestro personal.
- La plaza de juegos infantiles es **para uso exclusivo de niños hasta los 6 (seis) años.**
- No arrojar piedras y cuidar que los niños tampoco lo hagan.
- No circular dentro del predio con ciclomotores, cuadríciclos, motocicletas, bicicletas o cualquier otro medio de transporte. Sólo están permitidos los automóviles de los huéspedes en su tránsito desde y hacia las respectivas cocheras, a velocidad máxima de 10 km/h.
- Disponer de los desperdicios en los recipientes específicos, distribuidos en cabañas y el resto del predio. El complejo participa del programa municipal de reciclado de residuos para lo cual cuenta con: **cestos verdes para depositar: envases plásticos, botellas de vidrio y papel o cartones limpios (no "Tetrabrik" ni descartables); cestos azules para depositar: pañales, residuos orgánicos, recipientes descartables de comida y demás.**
- No está permitido a los huéspedes el lavado de automóviles o cualquier otro vehículo, dentro del predio.

### **HORARIO DE ATENCIÓN DE ADMINISTRACIÓN:**

Temporada baja e intermedia: de 09:00 a 13:00

Temporada alta: 09:00 a 13:00 y de 16:00 a 20:00.

***Pasajero adicional:***

Si un pasajero se suma a los ya alojados, se facturará el cargo correspondiente. En ningún caso se admitirá una cantidad de pasajeros por cabaña, superior a la capacidad que en cada caso establece la Administración.

***Visitantes:***

Las visitas NO ESTÁN PERMITIDAS.

***Mascotas:***

Se admiten únicamente mascotas tamaño “toy” (hasta 8kg de peso), en las cabañas en que la Administración así lo establezca. Las mascotas abonarán un cargo diario adicional a la tarifa de la cabaña y no tienen acceso a los sectores comunes del Complejo: piscina exterior y solarium; edificio de piscinas cubiertas y gimnasio; cancha de voley y plaza de juegos infantiles; club-house. No se admiten mascotas sin reserva previa.

***Check-in y Check-out***

CHECK-IN: Desde las 14:00 hasta las 22:00 del día de inicio de estadía.

CHECK-OUT: A las 10:00 AM del día de salida. Previo a la salida, el personal efectuará la revisión de las instalaciones a las 09:30 AM

**En caso de considerar horario de salida posterior al de las 10:00AM, notificarlo con 72 horas de anticipación para verificar la posibilidad de hacerlo.**

Para agilizar el trámite de salida, rogamos pasar por la Administración el día anterior a la partida, antes de las 20:00. La entrega de llaves y check-out se realizan exclusivamente en Administración. Las mucamas no están autorizadas a recibir llaves.

***Cancelación de estadía o salida anticipada. Política de cancelación.***

En caso de cancelar la estadía en su totalidad, la seña abonada será aplicada en su totalidad en concepto de “no-show”, sin reintegro. Si por cualquier circunstancia los huéspedes deciden no hacer uso de la totalidad de la reserva, el Complejo está autorizado a percibir el 30% (treinta por ciento) del total de días no utilizados, monto por el cual se emitirá la factura correspondiente en concepto de “no-show”.

Hasta veinte (20) días de anticipación al día de ingreso: se reintegra el total del depósito (descontados gastos bancarios y administrativos)

Entre diecinueve (19) y diez (10) días de anticipación al día de ingreso: se reintegra el 50% del depósito (descontados gastos bancarios y administrativos)  
Menos de diez (10) días de anticipación al día de ingreso: no hay derecho a devolución de depósito (Decreto 1359/00, arts. 59 y 60).

***Gastos extra:***

Durante la estadía, los huéspedes podrán firmar un comprobante por cada gasto extra en que incurrieren y cancelar los mismos junto al saldo por el alojamiento, al momento de la salida.

***Servicio de mucama:***

El servicio se brinda diariamente entre las 09:00 AM y las 12:00PM. Comprende tendido de camas, cambio de ropa blanca y limpieza general. **Queda expresamente excluido el lavado de vajilla y enseres de cocina.** En caso que la mucama deba efectuar dicho lavado, el mismo será cargado en la cuenta del huésped como gasto extra. Si por cualquier motivo el huésped no desea que se realice la limpieza de su cabaña, se le solicitará la firma de un formulario a tal efecto. En ningún caso la cabaña permanecerá sin servicio de limpieza por más de dos días consecutivos.

***Ropa blanca:***

El cambio de sábanas se realiza cada 4 (cuatro) noches. **Cuando el cambio necesite una frecuencia superior por causas atribuibles al huésped, se le facturará el cargo correspondiente como extra.**

El cambio de toallones y toallas de baño se efectúa diariamente, pero por razones de conservación del ambiente (uso excesivo de detergentes y blanqueadores; consumo excesivo de agua), solicitamos a los huéspedes que:  
a) si consideran que las toallas y toallones pueden utilizarse nuevamente, dejarlos colgados en los percheros del baño; b) si desean el cambio de los mismos, dejarlos en el interior de la ducha o bañera.

No está permitido el uso de toallas ni toallones de baño en los sectores de pileta. Para tal fin se entregan toallones de pileta, que se cambian cada 4 (cuatro) noches, junto con las sábanas.

***Equipamiento para bebés:***

Se proveen los siguientes elementos:

- Cuna de madera de 1.00m x 0.60m, apta para niños menores de 18 meses; ropa de cuna, toalla
- Bañerita plástica
- Silla alta para comer

***Horarios de Silencio:***

- **De 13:30 a 16:30**
- **De 23:30 a 08:30**

En esos horarios, la Administración no ordena tareas en espacios comunes.

### ***Emergencias médicas:***

El servicio de emergencias médicas CEM factura un cargo por visita domiciliaria, quedando el mismo por cuenta del huésped. Dicho cargo se informa al momento de la solicitud. La atención en la sede de Sarmiento esquina Mariano Moreno es sin cargo. Para atención en sede, es necesario acreditar la condición de huésped alojado en Las Terraza Resort & Apart-Cabañas. Solicitar tarjeta firmada a la Administración.

### ***Telefonía – Internet Wi-Fi***

Las cabañas cuentan con internos telefónicos que sólo permiten:

- Comunicación interna dentro del predio (ver listado en este reglamento)
- Recepción de llamadas externas

El complejo no cuenta con salida telefónica para ningún tipo de llamada.

El servicio de Internet Wi-Fi es sin cargo.

### ***Daños ocasionados en cabañas y/o espacios comunes:***

Los daños o deterioros ocasionados a los bienes muebles y/o estructuras de las cabañas y/o espacios comunes, que no se correspondan con el desgaste normal por uso habitual y responsable de los mismos, serán facturados al huésped al valor de reposición de mercado, en el momento de producido el daño.

Se facturarán al huésped los faltantes de inventario inicial entregado en la cabaña.

### ***Servicios y Horarios***

#### *Desayuno:*

El servicio de desayuno está incluido en la tarifa de alojamiento

#### *Piscina al aire libre:*

Abierta de 10:00 a 20:00. Fuera de ese horario se realiza el mantenimiento con productos a tal efecto por lo cual no se permite su uso. La piscina es de uso exclusivo de los huéspedes alojados en el complejo.

Los niños de hasta 12 años deben estar acompañados de sus padres cuando utilicen la piscina, ya que no se cuenta con servicio de salvavidas.

#### *Piscinas cubiertas, spa y gimnasio:*

Ver **Reglamento de Piscinas Cubiertas, Spa y Gimnasio**. Los servicios de spa (masajes, cosmetología, reflexología, etc) son con cargo.

#### *Parque*

El parque es enteramente transitable y con iluminación nocturna en los espacios comunes. Por razones sanitarias, se recomienda no consumir frutos, bayas o semillas de ningún tipo. Asimismo se ruega mantener la limpieza, empleando los cestos distribuidos en el predio.

*Biblioteca:*

En el Club-House los huéspedes disponen de libros y revistas sin cargo. Los ejemplares pueden retirarse durante el horario de funcionamiento de la Administración y devolverse a la biblioteca al concluir su lectura.

*Juegos de mesa:*

Los juegos de mesa están en la Sala de Juegos de Mesa, en el Club-house, a disposición durante el horario de funcionamiento de la Administración, para su uso en la misma sala o en las cabañas. Se ruega a los señores padres responsabilizarse por los juegos retirados por los menores. Los juegos son sin cargo.

*Sala de juegos infantiles:*

Funciona en la planta alta del Club-House, para niños de hasta 6 (seis) años, en el horario de funcionamiento de la Administración. **No retirar juguetes de la sala y no ingresar a la misma ni consumir en ella, alimentos y/o bebidas.**

*Sala de juegos para mayores:*

En la planta baja del Club-House, durante el horario de funcionamiento de la Administración. El juego de metegol (en la terraza exterior de la planta baja) y el de ping-pong (en la sala de juegos) son de uso libre. El pool es sólo para uso de **mayores de 16 años, sin excepción.** Todos los juegos son sin cargo.

*Lavandería:*

El Complejo no brinda servicios de lavandería. Consultar en Administración por lavaderos en el centro de La Falda.

*Servicios de comidas con entrega a domicilio. Servicios de remise:*

En la Carpeta del Huésped figura un listado de casas de comida y remiserías recomendadas. Informar el número de cabaña al proveedor del servicio, al momento de solicitar el mismo.

*Paseos, excursiones, mapas turísticos:*

En la Administración pueden solicitarse mapas y consultar por recorridos, excursiones y paseos recomendados. Los servicios de cabalgatas acompañadas, bicicletas y cuadríciclos deben solicitarse al menos con 24 horas de anticipación. La cancelación implica el pago del 50% del total del servicio, en todos los casos.

*Medidas de seguridad:*

Las cabañas cuentan con alarma y caja de seguridad individual para salvaguardar los bienes de los huéspedes.



El predio está cercado integralmente y sólo los huéspedes y el personal tienen acceso a las instalaciones. **Se recomienda a los huéspedes mantener siempre cerrado el portón automático de acceso y no permitir ni franquear el acceso a quienes no estén alojados en el Complejo.**

El Complejo cuenta con sistema de cámaras de vigilancia que controlan los accesos al predio y los sectores de piscinas al aire libre y cubiertas.

Todas las cabañas poseen matafuegos reglamentarios, aptos para fuegos A, B y C. Asimismo hay extinguidores de incendio aptos para fuegos A, B y C en distintos sectores del parque y del Club-House.

El predio cuenta con señalización de seguridad (áreas restringidas o no permitidas al público; salidas de emergencia). Se ruega respetar las indicaciones en cada caso.

El Club-House posee rampas de acceso/salida en todas las plantas.